



LA CULTURA  
DEL AGUA

# CULTURA DEL AGUA

## ¿Cuánta Agua tenemos?

Más del  
**97%**  
del agua del mundo  
es salada

El agua de mar contiene sal y otros minerales de manera que los seres humanos no pueden consumirla



Sólo el  
**1%**  
del agua del mundo  
es dulce

*La podemos encontrar en los polos y en los ríos*

El  
**2%**  
del agua del mundo  
es hielo



# Cultura del agua

## Consumo Doméstico



## Consumo Público y Comercial



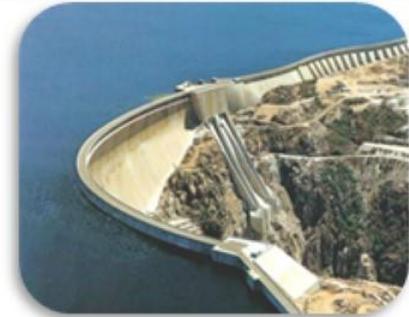
## Consumo Industrial



## Actividades Agrícolas y ganaderas



## Producción de energía eléctrica



## NORMATIVIDAD PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO



La expedición de la ley 373/97 establece el "Programa para Uso Eficiente y Ahorro del Agua", imponiendo nuevos retos a las empresas de servicios públicos en aras de involucrar de manera activa y decidida a las comunidades en la búsqueda de una sostenibilidad ambiental.



## OBJETIVOS DE ESTA CAMPAÑA

1. Lograr que los usuarios de Veolia Aguas de Montería entiendan y reconozcan la importancia de ahorrar el agua y hacer un uso más eficiente del servicio.



2. Conformar, entrenar y mantener grupos de apoyo para la ejecución permanente de talleres sobre La Cultura Del Agua en Escuelas, Colegios, Universidades y Barrios de la ciudad de Montería.



# PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN MONTERÍA



LOS GARZONES



LAS IGUANAS I Y II



SIERRA CHIQUITA NUEVA  
Y SIERRA CHIQUITA VIEJA



MOCARÍ



LOS CAMPANOS



# DECRETO 1575 /2007 PARA EL DEPÓSITO DE AGUA



Establece que los tanques de almacenamiento de agua deben lavarse y desinfectarse mínimo cada seis (6) meses.

**Artículo 10.** Todo usuario es responsable de mantener en condiciones sanitarias adecuadas las instalaciones de distribución y almacenamiento de agua para consumo humano a nivel de intradomiciliarias.



## IMPORTANCIA DE LAVAR LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO

- Evita enfermedades, ya que se controlan los microorganismos que puedan desarrollarse dentro, como algas o bacterias.
- Con una desinfección cada 6 meses se garantiza un agua potable segura para el consumo humano.
- Se verifica que los tanques estén en buenas condiciones y no presenten fisuras, escapes, fugas, infiltraciones o tapas rotas, lo que puede alterar la calidad del agua.



## USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA



- Cerremos la llave mientras nos enjabonamos y si estamos en el lavamanos, mientras nos lavamos la cara o nuestras manos.
- Utilicemos un vaso de agua para cepillarnos los dientes.
- En el tanque del inodoro podemos ubicar una botella de agua o arena para que descargue menos agua.
- Comprobar si el tanque del inodoro tiene fugas: echamos agua coloreada en al tanque y esperar. Si la taza está coloreada, debes reparar tu inodoro, ya que está perdiendo agua.



## USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA



- Elimine los restos de comida en los platos y ollas y antes de lavarlos. consumirá menos agua.
- Utilizar una taza para lavar todos los trastes y otra para enjuagarlos. Nunca debajo del chorro de la llave.
- Utilizar el agua de la bandeja con la que se lavan las frutas y verduras para regar las plantas.
- Para hervir el agua:
  - Evite rellenar el recipiente
  - Tape el recipiente
  - Apague la llama una vez empiece a hervir.



## USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA



- Para limpiar la terraza o el carro nunca utilice una manguera, mejor use un balde, escoba o traperero.
- Para lavar ventanas o paredes, utilizar un trapo y un balde.
- No utilice jabones o detergentes muy fuertes o agresivos, ya que se debe utilizar más agua para sacarlos.
- Aprovechemos el agua lluvia o el agua que utilizamos en la lavadora para lavar los baños, bajar el sanitario o regar las plantas.



## USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA



- Utilizar las lavadoras con la carga completa.
- Reutilizar el agua de lavazas una vez que se lave la ropa. Esta se puede usar para lavar los baños, hacer aseo o bajar el sanitario.
- Cerrar levemente la llave del paso de agua a tu vivienda. Al disminuir el caudal, se gastarán menos litros de agua por minuto.



## USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA



- ◆ Recuerde reparar todas las fugas internas a su vivienda que se presenten.
- ◆ Se debe llamar a la empresa si existe algún daño en las redes de acueducto: **LÍNEA 116**
- ◆ Es aconsejable revisar periódicamente sus instalaciones interiores así como los aparatos sanitarios



# MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS

## **CONSUMO BÁSICO**

Es la cantidad de agua que satisface las necesidades esenciales de una vivienda, y se establece hasta 16 Metros cúbicos mensuales por suscriptor..



## **CONSUMO COMPLEMENTARIO**

Es el rango que se ubica entre 20 y 40 metros cúbicos mensuales por suscriptor.

## **CONSUMO Suntuario**

Es el que excede los 40 metros cúbicos mensuales por suscriptor.



## MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS



- Al medir el gasto de agua se observan la cantidad de metros cúbicos que se consume en cada casa. Es la forma más adecuada y justa para cobrar el servicio.
- El artículo 146 de la ley 142 /94 tipifica la medición del consumo. Establece que la empresa y el suscriptor tiene derecho a que los consumos se midan, con unos instrumentos de medida legales.



# LOS MEDIDORES

- Los Medidores, llamados también micro medidores o contadores, son los aparatos que miden e indican la cantidad de metros cúbicos consumidos en una vivienda.



# EL MEDIDOR

**Metros cúbicos  
registrados**

**Registra 1 litro, se  
utiliza para detectar  
fugas**



**100 litros  
consumidos**

**10 litros  
consumidos**



## CLASES DE FUGA

### **PERCEPTIBLES**

Deberá identificarlas el usuario y corregirlas de inmediato para evitar posibles molestias con la prestación del **servicio.**



### **IMPERCEPTIBLES**

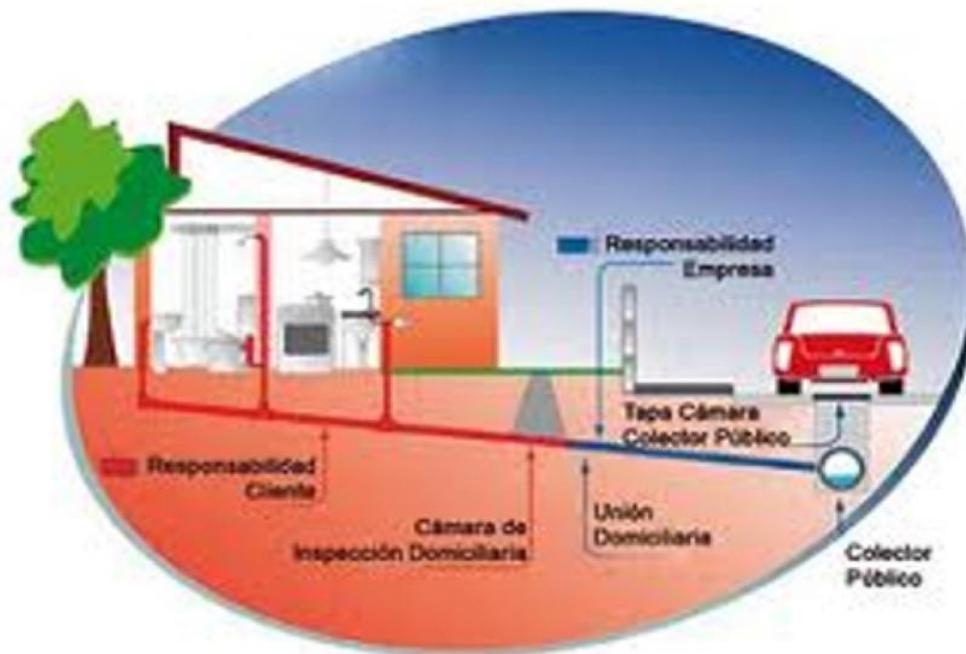
La noción de fuga imperceptible nos indica que ésta no es detectable directamente por los sentidos, sino solamente mediante un instrumento de medición o un detector de fuga.

Ojo, las reparaciones de las Fugas Internas es obligación del Usuario



## ¿QUÉ ES UN VERTIMIENTO?

- Es cualquier descarga final de un elemento, sustancia o compuesto que esté contenido en un líquido residual de cualquier origen: Doméstico, De Servicios, Agrícola, Minero o Industrial, a un cuerpo de agua, alcantarillado, canal, suelo o subsuelo.



## EL ALCANTARILLADO SANITARIO

- Las alcantarillas son las redes o tuberías ubicadas debajo de las vías. Por desnivel, transportan las aguas que desechamos en las labores diarias.



## Montería cuenta con catorce (13) estaciones de bombeo de aguas residuales:

- La Pradera
- San José
- La Granja
- La Julia
- Los Alcázares
- Buenavista
- Monteverde
- Los Laureles
- La Ribera
- Laguna Nororiental
- Paraíso
- El Dorado
- El Limonar



Montería cuenta además, con tres (3) sistemas de tratamiento de aguas residuales:



Laguna Nororiental



Laguna Suroriental



Laguna de la Margen Izquierda



## NORMATIVIDAD PARA EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Decreto 3930 de 2010, Usos del agua y residuos líquidos.  
Establece las disposiciones relacionadas con los usos del recurso hídrico, el Ordenamiento del Recurso Hídrico y los vertimientos al recurso hídrico, al suelo y a los alcantarillados.



## NORMATIVIDAD PARA EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Decreto 3930 de 2010. En el capítulo VI, se establecen las prohibiciones para los vertimientos. Se especifican 2 tipos:



**LOS PROHIBITIVOS:** Los que no pueden ser incorporados a la red bajo ningún concepto: Grasas, Aceite, Material Flotante, Arenas, Residuos Sólidos.

**LOS RESTRINGIDOS:** Los que se limitan de acuerdo con las concentraciones de algunos contaminantes: Metales pesados, pesticidas entre otros.



## Programa de Control de Vertimientos al Sistema de Alcantarillado Sanitario.

- La empresa prestadora del servicio será responsable de exigir el cumplimiento de la norma de vertimiento al alcantarillado público.
- Cuando el prestador del servicio determine que el usuario y/o suscriptor no está cumpliendo con la norma de vertimiento al alcantarillado publico, deberá informar a la autoridad ambiental competente para que ésta inicie el proceso sancionatorio.



## CONSEJOS PARA EL BUEN USO DEL ALCANTARILLADO SANITARIO



- ❖ Evite arrojar papeles, objetos sólidos y paños higiénicos al sanitario, esto puede dañar u obstruir la tubería.



- ❖ Cuando se afeite o peine, asegúrese que el cabello no caiga en el lavamanos o rejilla de la ducha.



## CONSEJOS PARA EL BUEN USO DEL ALCANTARILLADO SANITARIO



- Vierta periódicamente agua caliente por las cañerías del sanitario y lavaderos y también para disolver depósitos de grasa en lavaplatos.



- Antes de lavar los platos o utensilios de cocina, retire los restos de comida y grasas con un papel y deposítelo en la basura. Esto evitará que los residuos se adhieran en las paredes de las tuberías



## CONSEJOS PARA EL BUEN USO DEL ALCANTARILLADO SANITARIO

Las cámaras de inspección poseen unas tapas, las cuales debemos cuidar evitando que sean robadas.

No permita que las tapas de las cámaras de inspección sean levantado para arrojar basuras, animales muertos o evacuación de aguas lluvias. Esto ocasiona el taponamiento de la red de alcantarillado.



# GRACIAS POR ASISTIR



Los servicios de acueducto y alcantarillado garantizan un bienestar y calidad de vida, además de promover un ambiente sano en nuestra comunidad.

Espero que desde su propio accionar, contribuya con el ahorro del agua y el cuidado del sistema del alcantarillado sanitario, pero lo más importante, es que sea multiplicador de estos buenos hábitos.



Renovando el mundo  **VEOLIA**