



CONTROL DE CAMBIOS

CÓDIGO

VM-GC-F-11

NOMBRE

FORMATO DE QUEJAS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
4	2018-09-17	<ul style="list-style-type: none">*Se incluyeron las actualizaciones de los nuevos códigos referenciados, implementados para la documentación.*Se implementó nueva plantilla para documentación y metodología de codificación.*Se actualizó la razón social de la empresa.
5	2020-12-30	<ul style="list-style-type: none">*Se implementó nueva metodología de codificación pasando de INA a GC.



FORMATO DE QUEJAS

FORMATO

VM-GC-F-11

Versión: 05

Ciudad y fecha _____

Nombre del suscriptor o usuario: _____

Dirección del inmueble _____ Contrato N° _____

Actuando de conformidad con lo establecido en las normas legales vigentes y en mi calidad de usuario de los servicios públicos domiciliarios prestados por VEOLIA AGUAS DE MONTERÍA S.A. E.S.P, me permito presentar QUEJA con fundamento en los siguientes hechos:

Razones y Objeto de la Queja

Solicito tener como prueba lo siguiente:

Quedo atento(a) a su oportuna respuesta en:

Dirección de correspondencia _____

Número de fax o correo electrónico _____

Autorizo para ser notificado por correo electrónico _____ (diligenciar formato)

Celular _____

Nota: Recuerde que si usted es persona privada, debe estar inscrita en el registro mercantil y estará en la obligación de indicar su dirección electrónica (Art. 16 CPA).



FORMATO DE QUEJAS

FORMATO

VM-GC-F-11

Versión: 05

Firma y cédula de ciudadanía